

DOI: 10.16781/j.0258-879x.2020.11.1276

• 学术园地 •

新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔科患儿和家长就诊心理状态及干预措施

周晓娟, 魏 燕*

解放军联勤保障部队 940 医院口腔科, 兰州 730030

〔摘要〕 新型冠状病毒肺炎传染性强, 病毒的蔓延影响了医疗机构正常诊疗业务的开展, 给部分口腔疾病患者就诊带来了极大的困难, 加重了口腔疾病患者的心理和精神负担, 尤其是情绪容易受到外界影响的儿童, 以及对相关知识了解不足的家长。本文综合分析了疫情期间口腔科患儿及家长的心理变化, 旨在为此类人群提供有效的心理疏导和护理干预, 提升医患配合度和诊疗质量。

〔关键词〕 新型冠状病毒肺炎; 儿童; 口腔疾病; 心理护理; 干预措施

〔中图分类号〕 R 78 **〔文献标志码〕** A **〔文章编号〕** 0258-879X(2020)11-1276-03

Psychological status and intervention measures of children and their parents in stomatology department during coronavirus disease 2019 epidemic

ZHOU Xiao-juan, WEI Yan*

Department of Stomatology, No. 940 Hospital of Logistics Support Force of PLA, Lanzhou 730030, Gansu, China

〔Abstract〕 The coronavirus disease 2019 is a highly infectious disease, and the spread of the virus affects the normal diagnosis and treatment of medical facilities. It has brought great difficulties to some patients with oral diseases, and has aggravated their psychological and mental burden, especially those children who are susceptible to external influences and parents who are in lack of related knowledge. This paper comprehensively analyzes the psychological changes of children and their parents in stomatology department during the epidemic period, so as to provide effective psychological counseling and nursing intervention to improve the cooperation between doctors and patients and the quality of diagnosis and treatment.

〔Key words〕 coronavirus disease 2019; children; oral diseases; psychological nursing; intervention measures

[Acad J Sec Mil Med Univ, 2020, 41(11): 1276-1278]

新型冠状病毒肺炎作为急性呼吸道传染病已纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病, 采取甲类传染病的预防和控制措施。经呼吸道飞沫传播和密切接触传播是其主要的传播途径, 在相对封闭的环境中长时间暴露于高浓度气溶胶状态下存在经气溶胶传播的可能^[1]。口腔诊疗环境中使用的常见器械如高速手机、超声设备、三用枪等均会产生大量喷溅物, 产生的飞沫和(或)之后的气溶胶含有血液、微生物、黏膜细胞、牙科材料、唾液等颗粒物, 使口腔治疗操作期间周围空气中细菌含量较未操作时显著增加^[2]。因此, 在新型冠状病毒肺炎防控期间, 口腔科易导致飞沫和气溶胶的很多操作受到严格限制^[3], 致使口腔科的非急诊手术延期, 正常开诊时间无法确定。

口腔诊疗方式的调整直接影响了口腔疾病患

者的体验、认知、治疗和康复。由于口腔疾病就诊变得困难, 患者易产生诸多不良的心理情绪, 如焦虑、沮丧、恐惧、悲伤等, 尤其是情绪管理相对较弱的儿童及患儿家长反应更为明显。在新型冠状病毒肺炎疫情下, 更应注意口腔疾病患儿心理状态对诊疗效果的不利影响, 对非口腔急症患儿和家长进行及时有效的临床指导和心理护理, 提高患儿及家长的认知水平, 提升医患配合度, 确保诊疗效果。

1 疫情期间口腔科患儿及家长的心理状态

心理学研究表明, 突发公共卫生事件可能会导致个体出现相应的群体心理应激反应, 如焦虑、紧张、沮丧、悲伤、恐惧等情绪问题, 感觉过敏、感觉迟钝、内感性不适、病理性错觉、幻觉、妄想等认知症状, 或食欲差、恶心、腹部不适、腹泻、

〔收稿日期〕 2020-05-13 **〔接受日期〕** 2020-09-07

〔作者简介〕 周晓娟. E-mail: 361026379@qq.com

*通信作者(Corresponding author). Tel: 0931-8994810, E-mail: 1103371344@qq.com

尿频、出汗、肌肉紧张等躯体症状^[4]。适度的应激反应不会对生活工作产生不良影响,且会随着应激事件的淡化而消失,但是过度的应激反应会影响个体生活,常需要医护人员介入治疗^[5]。有报道,在新型冠状病毒肺炎流行期间,超过半数的社会公众认为自己的情绪受到了影响,10.44%的人群产生了闷闷不乐、低沉等负面情绪,更有3.08%的被调查者有伤害他人的想法,而且此种情绪变化随着年龄的减小而加重^[6]。由此可知,在新型冠状病毒肺炎疫情期间,社会大众特别是儿童的心理将会受到极大的影响。疫情期间就诊不便,儿童一旦出现口腔不适症状,家长除了对口腔疾病得不到及时有效专业诊疗的心理担忧外,更为担忧医疗机构就诊环境存在的新型冠状病毒肺炎感染风险、预约延期及患儿疼痛哭闹等情况,心理焦虑加重,因此疫情期间患儿家长过度焦虑的现象尤为明显。同时,由于医院采取了比平常更多的防疫措施,疫情期间去医院就诊加剧了患儿对医护人员和治疗措施的心理抗拒情绪,可能使得原本就抵抗医学治疗的患儿变得更加不配合,也增加了诊疗过程的难度。

1.1 疫情期间口腔科患儿易出现的情绪反应 患儿一般活泼好动,自制力差,在常规就诊中就容易产生畏惧情绪,加之口腔疾病就诊环境中锋利尖锐的诊疗器械、高速旋转的涡轮、钻机磨削声音等,加上患儿既往在诸如龋齿等常见病治疗中探诊、牙体预备、填充等操作中留下的痛苦经历,均会使患儿的恐惧情绪进一步增强,可能出现哭闹、喊叫、乱打乱踢,动作上有意与医师要求背道而驰,说理或恐吓均无作用的情况^[7-9]。疫情期间各种防控措施更加严格,口腔医护人员全身防护装备会加重患儿常见的紧张、担心、恐惧甚至恐慌情绪,在情绪变化的基础上出现冲动性抗拒甚至拒绝治疗,还出现各种躯体症状,如莫名心慌、胸闷,头痛,头晕,容易出汗、疲倦、食欲下降、睡眠变差,表现出对家长过于依赖、对疼痛过于敏感、注意力不能集中等。因此,对患儿进行充分的心理护理及必要的情绪疏导,对达到以最短的时间、最高的效率完成诊疗目标显得尤为必要。

1.2 疫情期间口腔科患儿家长的情绪反应 疫情期间,口腔科患儿家长或多或少存在焦虑、恐慌等情绪,加之患儿出现口腔问题,一定程度上加重了家长的不良情绪^[6]。这一时期陪同就诊的患儿家长情绪通常表现为焦虑和不合作两种类型,焦虑型患儿家长担心患儿的口腔疾患是否会被延期诊疗而耽误最佳治疗时机,担心、害怕自己和患儿会在诊

疗过程中感染新型冠状病毒肺炎,对口腔科就诊环境洗消、诊疗操作、器械防疫措施高度关注,表现为易激惹、凡事多次确认等;不合作型患儿家长往往对预防病毒气溶胶、飞沫传播风险而暂停钻孔等操作的防疫措施不理解,对口腔科正常诊疗之外为防控新型冠状病毒而设置的体温检查、健康筛查登记等措施不配合,表现为情绪不稳定,抱怨、愤怒、缺乏耐心,对医护人员冷漠及不信任等。

2 疫情期间口腔科患儿及家长的心理干预措施

新型冠状病毒肺炎是一种传染性疾病,国民安全感降低,心理、情绪问题对民众产生的影响不亚于疾病本身^[10]。疫情期间,由于口腔科特殊的环境及儿童这一群体的特殊性,在口腔科就诊的患儿及家长负面情绪被放大,加强对患儿及家长的心理干预十分必要。

2.1 转变口腔诊疗方式,缓解患儿和家长焦虑情绪 积极开展和维护口腔远程诊疗支持系统,通过网上咨询和加强口腔知识宣传,提高患儿和家长的认知水平,缓解其焦虑情绪^[11-12]。对于口腔非急症患者,如龋齿或原填充物脱落、乳牙慢性牙髓炎、乳牙慢性根尖周炎、乳牙滞留等,可通过互联网诊疗手段给予易操作的应对措施建议和必要的心理护理措施;部分口腔疾病患儿问题不严重或非紧急者,通过远程与经验丰富的医师沟通咨询,并同步给予针对性的心理疏导和心理干预,缓解家长由于缺少专科疾病知识的过度焦虑,也能够降低不必要的门诊就诊导致病毒感染的风险。对于一些急症患儿,如出现外伤或面部摔伤、急性牙髓炎、急性根尖周炎、口腔颌面间隙感染等情况,家长应及时带患儿去医院就诊^[13]。

2.2 积极开展家长 and 患儿心理的有效干预,加强医患信任 根据家长及患儿的认知类型,合理宣传受疫情影响口腔诊疗中存在的高风险,解释科室针对防控疫情传播所采取的防护措施如体温检测、对近期活动范围的询问筛查等,获得患儿及家长的理解与配合,做好疫情防护工作^[14-15]。通过沟通让患儿家长充分认识到重大突发公共卫生事件中,不同年龄段的人均有可能打破原有的心理平衡而出现不良情绪,引导家长主动转移对疫情信息的过多关注,把注意力放在陪伴和接纳儿童的感受上。在保证疫情防控措施的前提下,尽量改善口腔科诊疗环境。除了言语沟通以外,还应准备儿童喜欢的玩具、漫画书,电脑屏幕切换预先存好的美丽图片、自然风景等抚慰儿童的视觉,播放愉悦、舒缓的声音或动

画片抚慰儿童的听觉^[16],以对患儿起到言语沟通不可替代的抚慰作用。

2.3 综合施策稳定患儿和家长情绪,提高诊疗效率 治疗开始前,对患儿家长详细讲解口腔治疗的有效性,针对新型冠状病毒传染途径特点宣传口腔治疗的防控要点,宣讲诊室就诊环境、设备器材既有的消毒措施和给患儿使用前的消毒情况,减轻或消除家长的焦虑情绪,为顺利诊疗提前创造一个好的关系条件^[17];对儿童用简单、清晰、必要的说明,向其说明治疗的必要性,树立其配合成功治疗的信心。治疗过程中为患儿佩戴护目镜,坚持按照循序渐进式适应疼痛刺激的原则,用形象生动的语言并辅以肢体语言讲解,消除患儿对假想疼痛的畏惧,初始时应给予最小的疼痛刺激,尽量缩短诊疗时间,随后根据诊疗需要缓慢适量增加疼痛等级,最终使患儿得以顺利完成治疗。

2.4 加强引导,增强疫情期间心理适应能力 治疗结束后继续安抚患儿,并且给予鼓励,主动向患儿及家长介绍疫情下口腔科疾病治疗后的注意事项,缓解家长的紧张情绪。向患儿家长解释疫情防控期间打磨、钻孔等部分口腔治疗方式使用的限制性,后期视疫情发展灵活采用各种治疗技术、治疗方式的具体情况,修正家长对治疗效果、治疗进程一蹴而就的期望值,使其有充分的心理准备接受当前及后续治疗方案。给患儿及家长普及疫情时期口腔保健、口腔卫生的一般知识,嘱其根据疫情情况预约复诊,科学合理确定进行口腔检查的时机,防止发生并发症,解除后顾之忧^[18-19]。让患儿及家长正确认识面对突发公共卫生事件下的口腔诊疗,缓解口腔疾病就诊和治疗时的不良情绪,使后续的诊疗事半功倍。

综上所述,在新型冠状病毒肺炎疫情期间,针对儿童的心理特征和家长心理反应的有效护理是取得良好诊疗效果的重要工作。医护人员应站在患儿及家长角度深入体验其情感,设身处地理解患儿及家长心理感受,营造良好诊疗环境,注重稳定患儿和家长情绪,加强治疗后期引导,从而有效改善患儿及家长的期望心理,有效缓解或消除患儿及家长的焦虑、紧张等不良情绪^[20]。

[参 考 文 献]

- [1] 国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第七版)的通知[EB/OL]. (2020-03-03)[2020-05-03]. <http://www.nhc.gov.cn/jzygj/s7653p/202003/46c9294a7dfe4cef80dc7f5912eb1989.shtml>.
- [2] 苏静. 气溶胶传播风险与口腔诊疗综合防控策略[J]. 中华口腔医学杂志,2020,55:229-234.
- [3] 李梅,陈毅帆,成凡平,侯雅蓉,尹雯娟,赵建江,等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔科门诊管理策略[J]. 口腔疾病防治,2020,28:409-415.
- [4] 王一牛,罗跃嘉. 突发公共卫生事件下心境障碍的特点与应对[J]. 心理科学进展,2003,11:387-392.
- [5] 王慧,李雪,敦玥,刘豫鑫,李江华. 新冠肺炎流行期青少年的心理呵护[J]. 中国心理卫生杂志,2020,34:269-270.
- [6] 范鹏,成兆文,张亚来,高学德,莫兴邦,张晓蓉,等. 新冠肺炎疫情期民众心理与行为分析及对策建议[J]. 社科纵横,2020,35:1-5.
- [7] 王肖. 心理护理在儿童口腔治疗中的效果评价[J]. 世界最新医学信息文摘,2016,16:262,264.
- [8] 邵敏,高彩虹,段桥,刘蕊. 行为诱导在儿童口腔门诊护理中的应用研究[J]. 实用临床护理学杂志,2019,4:116,119.
- [9] 包和娟. 牙科畏惧症患儿的心理行为诱导[J]. 中国现代药物应用,2014,8:259-260.
- [10] 王敏佳,杨攀,黄茵. 从突发公共卫生事件——新冠肺炎疫情看国民心理建设的意义[J]. 现代医药卫生,2020,36:34-36.
- [11] 吴亮颖,张卫平,周建平. 新冠肺炎疫情防控期口腔门诊管理策略初探[J]. 卫生职业教育,2020,38:142-144.
- [12] 薛菲,刘国香,曾葭,徐尔理. 新冠病毒疫情期间口腔诊疗机构防控策略[J]. 现代口腔医学杂志,2020,34:293-295.
- [13] 华成舸,刘治清,王晴,杨征,徐庆鸿,张静. 从新型冠状病毒肺炎疫情防控看传染病流行期口腔门诊管理策略[J]. 华西口腔医学杂志,2020,38:117-121.
- [14] 周玉竹,龚启梅,韦曦,古丽莎. 新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔治疗飞溅操作中气溶胶污染的管理与防控建议[J]. 广东医学,2020,41:767-771.
- [15] 姚思宇,李华. 新型冠状病毒肺炎流行期间口腔急症的应急护理管理[J/OL]. 成都医学院学报,2020(2020-03-10)[2020-11-02]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/51.1705.R.20200310.1305.006.html>.
- [16] 张璐. 综合心理护理干预在儿童口腔患儿中的应用[J/CD]. 全科口腔医学电子杂志,2018(21):95-97.
- [17] 张修莉. 口腔科门诊患者的心理护理[J]. 内蒙古中医药,2011,30:149-150.
- [18] 崔骥,叶莺,杨晨,王宇丰. 心理护理干预在口腔科门诊患者中的应用及效果观察[J]. 现代医学与健康研究,2018,2:89-90.
- [19] 傅兰,肖雪,李娜,陈文彬,韩佳南. 新型冠状病毒肺炎疫情影响下儿童口腔科应急护理管理[J]. 南昌大学学报(医学版),2020,60:41-44.
- [20] 张筠英,王立峰. 心理诱导在儿童口腔门诊治疗中的应用[J]. 中国医药指南,2014,12:36-37.

[本文编辑] 孙 岩